

1. Zwroty:

- Kupujący może w terminie 14 dni od otrzymania towaru dokonać zwrotu bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- Kupujący dokonuje zwrotu towaru osobiście albo za pomocą przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres:

Rafs Sp.z o.o.

KARTONYRAFS.PL

ul. Kolonia Zygmunt 31E

41-909 Bytom

- Do przesyłki należy dołączyć wypełnione i podpisane oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (wzór oświadczenia dołączony jest do Regulaminu)
- Kupujący dokonuje zwrotu towaru na własny koszt.
- Sprzedawca zwraca Kupującemu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwrotu, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy do Kupującego, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.

2. Reklamacja i gwarancja:

- Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.
- W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
- Klient ma prawo reklamować produkt z tytułu rękojmi w okresie 2 lat od dnia odbioru towaru.
- Reklamację należy zgłosić pisemnie na adres Sprzedawcy: Rafs Sp. z o.o. ul. Kolonia Zygmunt 31E,
- 41-909 Bytom, lub drogą elektroniczną na adres biuro@kartonyrafs.pl
- Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.
- Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznać za uzasadnione.
- Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres Sprzedawcy.
- W przypadku, gdy na Produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść, będą zawarte przy opisie Produktu w Sklepie.

Szczegółowe informacje na temat zwrotów, reklamacji, gwarancji oraz pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń znajdują się w Regulaminie sklepu internetowego [KARTONYRAFS.PL](https://www.kartonyrafs.pl)